



# Codice di Condotta ESG per i fornitori

## Sommario

<b>1. Premessa e obiettivi del documento .....</b>	<b>3</b>
1.1. L'impegno di Feltrinelli .....	3
1.2. Finalità del Codice di condotta ESG .....	3
<b>2. Perimetro e campo di applicazione.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Normative, standard e linee guida di riferimento.....</b>	<b>4</b>
<b>4. I principi .....</b>	<b>4</b>
4.1. Condotta etica e legalità.....	5
4.2. Ambiente.....	5
4.3. Lavoro e diritti umani .....	6
<b>5. Diffusione, monitoraggio e aggiornamento .....</b>	<b>7</b>
5.1. Modalità di condivisione e diffusione .....	7
5.2. Monitoraggio e intervento in caso di violazione.....	7
5.3. Aggiornamento .....	8

## 1. Premessa e obiettivi del documento

### 1.1. L'impegno di Feltrinelli

**Il Codice di Condotta ESG<sup>1</sup> per i fornitori costituisce un elemento chiave nel percorso di integrazione della sostenibilità del Gruppo Feltrinelli.** Intrapreso nel 2023, questo processo ha preso avvio con l'analisi di materialità – l'identificazione dei temi ambientali, sociali ed economici più rilevanti per l'azienda – ed è proseguito con la formulazione di un **Piano di sostenibilità 2024-2027**, allineato agli obiettivi strategici di **Gruppo** che si propone, tra gli altri, di consolidare la posizione di Feltrinelli come protagonista nella promozione di una cultura della sostenibilità tanto nei confronti dei protagonisti della filiera editoriale quanto rispetto al grande pubblico.

Feltrinelli riconosce che i fornitori hanno un ruolo cruciale nell'assicurare una catena del valore sostenibile, attraverso pratiche commerciali etiche e responsabili. Per questo motivo, è stato introdotto il Codice di Condotta ESG Fornitori (di seguito "il Codice"), concepito per delineare gli **standard di sostenibilità sociale, economica, umana e ambientale** a cui il Gruppo intende allinearsi.

### 1.2. Finalità del Codice di condotta ESG

- a) **Incrementare la trasparenza** nelle catene di approvvigionamento e assicurare la tracciabilità dei materiali e dei prodotti.
- b) **Ridurre l'impatto ambientale** della filiera attraverso pratiche di produzione e approvvigionamento più sostenibili e responsabili.
- c) **Garantire che i fornitori rispettino i diritti umani e dei lavoratori**, compresi salari equi, condizioni di lavoro sicure e il divieto di lavoro minorile e forzato.
- d) **Promuovere principi di diversità, equità ed inclusione** nelle pratiche di assunzione e trattamento dei dipendenti dei fornitori.
- e) **Minimizzare i rischi legali e proteggere la reputazione dell'azienda** aderendo agli standard etici e alle normative vigenti a livello nazionale ed internazionale.
- f) **Promuovere pratiche** lungo la filiera, guidando i fornitori nella creazione di valore sostenibile e promozione dell'innovazione a lungo termine.

## 2. Perimetro e campo di applicazione

Il presente Codice si applica a **tutti i fornitori di beni e/o servizi**, inclusi appaltatori e partner commerciali, identificati di seguito come "Fornitori", che abbiano una relazione commerciale e/o contrattuale con il Gruppo Feltrinelli a partire da gennaio 2025<sup>2</sup>.

I Fornitori sono tenuti a condividere e diffondere i contenuti di questo Documento con i propri collaboratori e a promuovere comportamenti virtuosi nell'ambito della propria catena di fornitura, garantendo il rispetto del Codice sia da parte delle loro strutture organizzative interne sia dei

---

<sup>1</sup> L'acronimo ESG (Environment, Social, Governance) sintetizza l'impegno complessivo di Feltrinelli in materia di sostenibilità.

<sup>2</sup> Si specifica che gli autori sono esclusi dal perimetro di applicazione del presente Codice.

subfornitori/subappaltatori e facilitando così un monitoraggio efficace della conformità a tutti i livelli della filiera.

### 3. Normative, standard e linee guida di riferimento

Il Codice di Condotta ESG per i fornitori si ispira, nella sua formulazione e implementazione, ai principi descritti all'interno del **Modello di organizzazione gestione e controllo ex D.Lgs. n.231/2001** e del **Codice Etico** del Gruppo Feltrinelli, nonché alle linee guida dei **principali standard internazionali** di riferimento, tra cui:

- a) la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e i nuovi standard europei per la rendicontazione non finanziaria – European Sustainability Reporting Standards (ESRS) – annessi alla Direttiva;
- b) la Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CS3D);
- c) i Principi guida su imprese e diritti umani delle Nazioni Unite;
- d) le Norme internazionali del lavoro dell'International Labour Organisation (ILO);
- e) la Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite, comprensiva della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, della Convenzione Internazionale sui Diritti Civili e Politici e della Convenzione Internazionale sui Diritti Economici, Sociali e Culturali;
- f) le OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct;
- g) lo UN Global Compact;
- h) la norma ISO 20400.

### 4. I principi

Il Codice di Condotta ESG per i fornitori del Gruppo si basa su **tre pilastri fondamentali**, che riflettono l'impegno trasversale di Feltrinelli per la sostenibilità.

Il primo pilastro riguarda **la condotta etica e la legalità**, e include i principi fondamentali con cui il Gruppo chiede ai fornitori di operare con integrità, trasparenza e pieno rispetto delle normative nazionali e internazionali. Tali principi si ispirano alle prescrizioni stabilite all'interno del Codice Etico del Gruppo<sup>3</sup>.

Il secondo pilastro è incentrato sulla **tutela dell'ambiente**, e prevede principi quali la mitigazione dei cambiamenti climatici, la protezione della biodiversità e l'utilizzo responsabile delle risorse naturali, particolarmente rilevanti nelle fasi a monte della catena del valore di Feltrinelli – per esempio nelle attività legate alla produzione di carta.

Infine, il terzo pilastro si concentra sul **lavoro e sui diritti umani**, e mira a garantire il pieno rispetto dei diritti umani lungo l'intera catena di approvvigionamento, in conformità con la Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite e le norme dell'ILO.

---

<sup>3</sup> Il Codice Etico di Gruppo è consultabile al seguente link: <https://www.grupprofeltrinelli.it/brand-equity/>

## 4.1. Condotta etica e legalità

- a) **Rispetto delle leggi e dei regolamenti:** i fornitori si conformano a tutte le leggi, i regolamenti e le normative applicabili nei paesi in cui operano e durante le loro interazioni con Feltrinelli. È essenziale che i fornitori mantengano una conoscenza aggiornata delle normative pertinenti e agiscano in conformità con esse. Ciò include il rispetto delle leggi sulla concorrenza, sulla protezione dei dati e sul lavoro.
- b) **Integrità del business:** Feltrinelli si aspetta che i fornitori adottino una condotta improntata all'integrità e alla trasparenza. Questo implica agire con onestà, correttezza e buona fede in tutte le operazioni e relazioni commerciali con Feltrinelli.
- c) **Lotta alla corruzione:** è vietato ai fornitori offrire, promettere, richiedere o accettare pagamenti illeciti, tangenti, favori o altre forme di corruzione durante le loro interazioni con Feltrinelli o con altre parti. Questo divieto si estende anche a favoreggiamenti, garanzie di prestazioni indebite o qualsiasi comportamento che possa compromettere l'integrità delle operazioni aziendali.
- d) **Antiriciclaggio:** i fornitori si impegnano a non compiere operazioni sospette che possano facilitare il riciclaggio di denaro o altri beni di provenienza illecita. Devono conformarsi pienamente alle normative antiriciclaggio vigenti e adottare procedure adeguate a identificare e mitigare i rischi di riciclaggio di denaro nelle loro operazioni.
- e) **Disclosure delle informazioni:** i fornitori sono chiamati a fornire informazioni finanziarie e non finanziarie a Feltrinelli in accordo ai requisiti di disclosure ai quali il Gruppo è sottoposto.
- f) **Tutela della privacy e riservatezza:** i fornitori rispettano rigorosamente le normative sulla privacy e proteggono le informazioni personali e riservate di Feltrinelli, dei suoi dipendenti e dei clienti. Questo include informazioni aziendali confidenziali, strategiche o sensibili che potrebbero essere divulgate solo con l'autorizzazione esplicita di Feltrinelli.
- g) **Concorrenza leale:** i fornitori sviluppano le proprie attività seguendo logiche di efficienza e di apertura al mercato, preservando il valore di una leale concorrenza con gli altri operatori e rispettando le normative antitrust applicabili. Non sono tollerati atti concorrenziali realizzati con violenza o minaccia o in qualsiasi modo consumati in violazione della legge, delle regole e delle procedure di comportamento interne
- h) **Proprietà intellettuale:** Feltrinelli riconosce l'importanza della tutela della proprietà intellettuale in tutte le sue forme, inclusi diritti d'autore, marchi, brevetti e altri beni immateriali. I fornitori rispettano le norme relative alla proprietà intellettuale e si astengono da ogni condotta volta all'alterazione, alla contraffazione o all'uso improprio di marchi, segni distintivi e brevetti. Si richiede inoltre il rispetto delle leggi sulla tutela delle opere dell'ingegno, evitando ogni abusiva diffusione, riproduzione, utilizzo, trasmissione, distribuzione o vendita di tali opere.

## 4.2. Ambiente

- a) **Consumi energetici ed emissioni di gas serra in atmosfera/mitigazione dei cambiamenti climatici:** i fornitori monitorano i propri consumi energetici per identificare e implementare iniziative di efficientamento energetico. Si impegnano, inoltre, a utilizzare energia proveniente da fonti rinnovabili e dispongono di dati

aggiornati sulle emissioni dirette e indirette di gas serra, contribuendo così alla lotta contro il cambiamento climatico.

- b) **Inquinamento:** i fornitori adottano tutte le misure necessarie per prevenire qualsiasi rischio connesso all'utilizzo di prodotti chimici e altre sostanze pericolose, minimizzando l'impatto ambientale e garantendo il rispetto delle normative ambientali vigenti.
- c) **Economia circolare e uso delle risorse naturali:** i fornitori implementano azioni dedicate a prevenire la generazione di rifiuti e monitorano attentamente i dati relativi ai rifiuti prodotti. Rispettano rigorosamente le normative ambientali e promuovono un utilizzo responsabile delle risorse naturali. I fornitori si impegnano a minimizzare e ottimizzare l'utilizzo di imballaggi, aumentandone il contenuto riciclato e la percentuale di riciclabilità. Inoltre, si impegnano a fornire informazioni esaustive sulla composizione dei materiali e sul contenuto riciclato dei materiali di confezionamento, con certificazioni di terze parti ove applicabile.
- d) **Tutela della biodiversità:** i fornitori monitorano il rischio di deforestazione associato alle loro operazioni e implementano misure preventive per proteggere la biodiversità e gli ecosistemi naturali. È essenziale che i fornitori evitino di operare in aree ecologicamente sensibili e prendano misure per minimizzare l'impatto delle loro attività sull'ambiente, quali riforestazione e conservazione degli habitat.
- e) **Gestione della risorsa idrica:** i fornitori misurano e monitorano l'uso dell'acqua, assicurandosi che tutte le acque reflue siano trattate secondo gli standard regolamentari prima dello scarico, prioritizzando un uso efficiente dell'acqua, garantendo la disponibilità di dati su prelievo, scarico e consumo.

### 4.3. Lavoro e diritti umani

- a) **Lavoro forzato e minorile:** i fornitori non ricorrono a lavoro minorile e forzato. L'età minima per l'impiego è di 15 anni, mentre per lavori pericolosi è di 18 anni, in conformità con le Convenzioni ILO 138 e 182. Non è tollerato alcun tipo di lavoro forzato, vincolato o obbligatorio. Tutti i lavoratori devono svolgere le loro mansioni volontariamente, senza alcuna forma di costrizione psicologica o fisica, molestie o abusi.
- b) **Lavoratori interinali e somministrati:** i fornitori rispettano tutte le leggi locali relative all'impiego di lavoratori temporanei e tramite agenzie, assicurando che tali accordi non siano utilizzati per eludere obblighi legali verso i lavoratori regolari. Vengono stipulati accordi chiari con i fornitori di manodopera per garantire che i lavoratori temporanei ricevano gli stessi diritti e trattamenti dei lavoratori diretti.
- c) **Non discriminazione e pari opportunità:** i fornitori garantiscono pari opportunità e trattamento equo a tutti i dipendenti, evitando qualsiasi forma di discriminazione basata su etnia, religione, genere, età, nazionalità, disabilità, cultura, identità di genere, orientamento sessuale o appartenenza sindacale. Si impegnano inoltre a mantenere un ambiente di lavoro inclusivo e libero da molestie di qualsiasi tipo.
- d) **Libertà di espressione:** i fornitori rispettano la libertà di espressione dei dipendenti, permettendo loro di esprimere opinioni e credenze senza limitazioni. Ogni dipendente è libero di comunicare preoccupazioni e suggerimenti senza temere ritorsioni.
- e) **Orario di lavoro dignitoso:** i fornitori rispettano le leggi locali sull'orario di lavoro o, laddove non presenti, aderiscono allo standard ILO, che prevede un massimo di 48 ore settimanali, scegliendo l'opzione che offre maggiore protezione ai lavoratori. Il lavoro

straordinario deve essere volontario, non superare le 12 ore settimanali e deve essere compensato oltre la normale retribuzione.

- f) **Salari adeguati:** i fornitori garantiscono salari che coprano i bisogni essenziali dei dipendenti e delle loro famiglie, anche in assenza di una legislazione specifica. Non devono essere trattenuti salari come misura disciplinare e tutte le norme locali relative alla retribuzione sono rispettate. I fornitori sono inoltre tenuti a contribuire a tutti i fondi di sicurezza sociale e assistenza previsti dalle leggi, compresi assicurazione medica, infortuni sul lavoro, pensione, alloggio e disoccupazione, assicurando che i contributi siano versati per tutti i dipendenti secondo le normative vigenti.
- g) **Libertà di associazione:** i fornitori permettono ai dipendenti di aderire liberamente o astenersi dall'aderire a sindacati o rappresentanze senza minacce o intimidazioni. Vengono rispettate le disposizioni legali per la contrattazione collettiva e si incoraggia il perseguimento di certificazioni come SA 8000, OHSAS 18001 o ILO-OSH 2001.
- h) **Meccanismo di reclamo per i lavoratori:** i fornitori offrono un meccanismo anonimo per permettere ai dipendenti, compresi quelli indirettamente assunti, di segnalare problemi sul posto di lavoro in modo confidenziale e senza timore di ritorsioni (es. Whistleblowing).
- i) **Salute e sicurezza sul lavoro:** i fornitori rispettano tutte le normative sulla salute e sicurezza sul lavoro, garantendo un ambiente di lavoro sicuro per tutti i dipendenti. Viene implementato un sistema di gestione della salute e sicurezza, fornita la formazione necessaria e rispettate tutte le leggi pertinenti. Si adottano precauzioni per mitigare i rischi sul lavoro e viene fornito l'equipaggiamento protettivo necessario.

## 5. Diffusione, monitoraggio e aggiornamento

### 5.1. Modalità di condivisione e diffusione

Feltrinelli distribuisce il Codice a tutti i fornitori, rendendolo **parte integrante della documentazione contrattuale** che regola i rapporti con i partner commerciali. Il Codice è anche disponibile pubblicamente sul sito web del Gruppo al seguente link: <https://www.gruppoeltrinelli.it/brand-equity/>.

Per assicurare una diffusione capillare delle sue norme e promuovere il rispetto del Codice, Feltrinelli si avvale di organizzare iniziative di coinvolgimento e ingaggio dei fornitori, inclusi workshop e sessioni di formazione dedicate.

### 5.2. Monitoraggio e intervento in caso di violazione

Per assicurare il rispetto del Codice, il Gruppo Feltrinelli implementerà un **piano di audit** che prevedrà verifiche a campione e che coinvolgerà tutti i fornitori. Per supportare questo processo, verranno impiegati strumenti aggiuntivi quali questionari, sondaggi e incontri di approfondimento. In caso di audit, il fornitore è tenuto a presentare tutta la documentazione necessaria richiesta dal Gruppo.

Eventuali violazioni sospette o manifeste delle prescrizioni contenute in questo Codice possono essere segnalate attraverso il sistema di whistleblowing del Gruppo Feltrinelli accessibile al link: <https://www.gruppoeltrinelli.it/whistle-blowing/>.

In caso di violazione dei principi del Codice, Feltrinelli richiederà al fornitore di **attuare le misure correttive necessarie entro uno specifico termine**. Se il fornitore non dovesse rispondere

adeguatamente entro il termine stabilito, Feltrinelli si riserva il diritto di rescindere il contratto con il fornitore inadempiente.

### 5.3. Aggiornamento

Il Codice di Condotta ESG per i fornitori di Feltrinelli sarà soggetto a **revisioni periodiche** per garantire che rimanga allineato alle normative vigenti, alle migliori pratiche del settore e agli sviluppi nell'ambito del presidio ESG sia della filiera che del Gruppo stesso.



